

Formularz reklamacyjny należy wypełnić pismem drukowanym.

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Nazwa reklamowanego towaru: .....  
Dowód zakupu – paragon / faktura VAT / inny potwierdzający zakup towaru\*  
nr .....z dnia .....20.....r.  
Nr zamówienia .....  
Forma płatności: .....  
Zapłacona cena towaru: .....  
w tym koszt towaru:.....koszt wysyłki.....

Opis wady: .....  
.....  
.....  
.....

Data powstania / ujawnienia wady: .....20.....r.

Warunkiem przyjęcia przedmiotu do naprawy jest przesłanie go wraz ze wszystkimi ewentualnymi akcesoriami, kopią dowodu zakupu, kartą gwarancyjną oraz formularzem reklamacyjnym. Naprawa gwarancyjna na koszt gwaranta w przypadku braku dowodu zakupu nie będzie możliwa.

Reklamuję towar z tytułu:

- udzielonej gwarancji
- rękojmi

### Dane osobowe:

Imię i nazwisko: .....  
Adres: .....  
Kod pocztowy: ..... Miasto: .....  
Nr telefonu: ..... e-mail: .....

....., dn. ....  
miejsowość, data podpis

Poniższe załączniki:

- formularz reklamacyjny
- kopia dowodu zakupu
- zdjęcia z wadą produktu

prosimy przesłać drogą mailową na adres [info@ftmgroup.pl](mailto:info@ftmgroup.pl) lub pocztą

FTM Group s.c.  
**ul. Warszawska 229B**  
**05-092 Łomianki**  
z dopiskiem: **REKLAMACJA TOWARU**

### Uwaga! Wypełnia producent.

Data wpłynięcia produktu do producenta:

data..... miejscowość: .....  
Osoba przyjmująca zgłoszenie:..... podpis:.....  
(imię i nazwisko)

\* Niepotrzebne skreślić